

Online-Agentur Landsteiner

www.landsteiner.website

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Online-Agentur Ing. Stephan R. Landsteiner

Stand: Juli 2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge zwischen der Online-Agentur Ing. Stephan R. Landsteiner, Schopperweg 29, AT-6321 Angath (im Folgenden: „Agentur“) und ihren Kunden.

Sie gelten für alle Leistungen in den Bereichen Webentwicklung, Fotografie, Videoproduktion, Werbung und Social Media – unabhängig davon, ob der Vertragsabschluss schriftlich, mündlich oder über digitale Formulare (z. B. per App oder Webformular) erfolgt.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch:

- schriftliche oder elektronische Angebotsannahme
- Absenden eines beauftragenden Formulars (z. B. „Landsteiner QuickForm“)
- oder konkludentes Verhalten (z. B. Übermittlung von Projektmaterialien, Projektbeginn durch die Agentur)

Der Vertragspartner versichert, bei Vertragsschluss zur Vertretung des Unternehmens berechtigt zu sein.

3. Leistungsumfang

Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem Angebot, der Rechnung oder einer individuellen Vereinbarung.

Leistungsänderungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

Nicht ausdrücklich vereinbarte Leistungen, z. B. zusätzliche Korrekturschleifen oder neue Inhalte, werden gesondert in Rechnung gestellt.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Euro exklusive gesetzlicher Umsatzsteuer, sofern nicht ausdrücklich anders ausgewiesen.

Bei grenzüberschreitenden Leistungen innerhalb der EU mit gültiger UID erfolgt die Abrechnung gemäß Reverse-Charge-Verfahren (Art. 196 MwStSystRL).

Rechnungen werden per E-Mail zugestellt und gelten mit Versand als übermittelt.

Der Rechnungsbetrag ist binnen 14 Tagen ohne Abzug fällig.

Bei Zahlungsverzug werden Mahnspesen und Verzugszinsen (mindestens 9,2 % über dem Basiszinssatz) verrechnet.

5. Digitale Leistungen und Abnahme

Digitale Leistungen gelten mit Bereitstellung (z. B. Upload, Link oder E-Mail-Versand) als erfüllt.

Die Abnahme hat durch den Kunden binnen 5 Werktagen zu erfolgen. Erfolgt keine Rückmeldung, gilt die Leistung als abgenommen.

Zwei Korrekturschleifen sind, sofern nicht anders vereinbart, inkludiert. Weitere Änderungen werden separat berechnet.

6. Nutzungsrechte und Urheberrecht

Die Agentur bleibt Inhaberin sämtlicher Urheberrechte.

Der Kunde erhält ein nicht-exklusives, nicht übertragbares, zeitlich unbegrenztes Nutzungsrecht im Rahmen der vereinbarten Zwecke (z. B. Website, Social Media, Print).

Eine Weitergabe, Veränderung oder kommerzielle Verwertung durch Dritte ist nur mit schriftlicher Zustimmung zulässig.

Wird ein exklusives Nutzungsrecht gewünscht, muss dies schriftlich vereinbart und gesondert vergütet werden.

7. Haftungsausschluss für Inhalte

Der Kunde ist für alle bereitgestellten Inhalte (Texte, Bilder, Logos, Musik, Videos, rechtliche Hinweise usw.) selbst verantwortlich.

Die Agentur übernimmt keine rechtliche Prüfung, insbesondere nicht hinsichtlich Urheberrecht, Datenschutz, Impressumspflicht oder Wettbewerbsrecht.

Etwaige rechtliche Risiken trägt ausschließlich der Kunde.

8. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Auftragserfüllung notwendigen Informationen, Dateien und Freigaben rechtzeitig und vollständig zur Verfügung zu stellen.

Kommt der Kunde dieser Verpflichtung nicht nach, verlängern sich vereinbarte Fristen entsprechend. Ein Rücktritt vom Vertrag wegen Verzögerung ist in diesem Fall ausgeschlossen.

9. Rücktritt, Projektabbruch und Storno

Ein Rücktritt vom Vertrag ist nur aus wichtigem Grund möglich.

Bei Projektabbruch durch den Kunden sind die bis dahin erbrachten Leistungen zu vergüten.

Bereits begonnene oder reservierte Termine (z. B. Drehtage) werden zu 50 % berechnet, wenn sie weniger als 5 Werkstage vor Beginn abgesagt werden.

10. Datenschutz

Die Agentur verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zur Vertragserfüllung gemäß DSGVO. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht ohne ausdrückliche Zustimmung.

Ausführliche Informationen: <https://landsteiner.website/datenschutz.html>

11. Internationale Leistungen / Reverse-Charge

Bei Leistungen an Unternehmen mit Sitz in der EU außerhalb Österreichs und gültiger UID erfolgt die Rechnungsstellung ohne österreichische Umsatzsteuer. Die Steuerschuld geht auf den Leistungsempfänger über (Reverse-Charge).

Der Kunde ist verpflichtet, seine UID korrekt anzugeben. Eine Prüfung der UID erfolgt über das EU-VIES-System.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Kufstein, Österreich.

13. Technischer Haftungsausschluss (optional)

Die Agentur übernimmt keine Haftung für technische Ausfälle, insbesondere bei Hosting, Domains, CMS oder Drittanbieterdiensten. Support und Wartung nach Projektabschluss sind nur bei gesonderter Vereinbarung enthalten.

Hinweis:

Mit der Inanspruchnahme von Leistungen oder der Einreichung des Formulars „Landsteiner QuickForm“ bestätigt der Kunde, diese AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiert zu haben.

Die jeweils gültige Version ist abrufbar unter: <https://landsteiner.website/agb.html>